

제 품 보 증 서

보증기간 : 20 년 월 일 ~ 20 년 월 일 까지 (구입일로부터 1년)

판 매 처 :

주 소 :

연락처 :

본 사 : 유한책임회사 현대오피스 우편번호 : 34428
주소 : 대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩
전화 : 1566-3445 팩스 : 042-635-2895

◆보증규정◆

1. 보증기간 개시일은 기기 납품일로부터 시작됩니다. (물품수령날짜)
2. 보증기간 내에 고객이 정상적으로 사용하던 중 기계의 결함으로 인해 고장이 발생한 경우에만 보상수리를 1년간 해 드립니다. (소모성 부품 제외)
3. 아래 사항의 경우에는 무상수리 대상에서 제외됩니다. 유의하시기 바랍니다.
(무상수리 제외시 유상수리로 진행됩니다.)
 - ① 첨부된 사용설명서의 설명을 준수하지 않은 사용자의 부주의에 의한 고장
 - ② 고장의 원인이 본 기계 이외의 외부요인에 의한 경우 (천재지변, 정전 등)
 - ③ 고객이 기기를 임의로 개조, 분해하여 발생한 고장일 경우
 - ④ 구입 후 운반이나 이동시의 파손이나 고장일 경우
 - ⑤ 본 보증서의 제시가 없는 경우
4. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
5. 교환,반품은 제품수령후 7일 이내에 박스파손없는 미개봉 상태일 때 가능합니다.

◆A/S규정◆

1. 무상수리 보증기간 경과 후의 정기점검 및 고장수리는 수리요청에 의해 실시하며 유상수리를 원칙으로 합니다.
2. A/S접수방법 : 1566-3445 내선4번으로 전화주신 후 상담원을 통해 접수해 주세요.
(전화연결-상담-접수-일정조율-출장 및 수거)
본 제품은 기기 특성상 직접수리 및 회수 후 수리되는 제품입니다.
기기 수리시 수 일이 소요될 수 있는 점 양해부탁드립니다.
3. 본 품질보증서와 박스, 품 훼손시 교환 및 환불이 불가합니다.

자세한 사용방법이나 A/S 관련문의는 홈페이지 www.hd2.co.kr에서 확인해주세요.

현대오피스 전동재단기

QZ-320

제품사용설명서



구조 및 부분명칭



제품사양	
모델명	QZ-320
재단방식	전동방식 (기어모터 구동방식)
최대재단폭	320mm
최대재단 두께	25mm
용지절단 길이	최소 50mm, 최대 320mm
전원/소비전력	220V, 50/60Hz, 1500W
제품크기	590 x 500 x 270mm
제품무게	45kg

KC인증번호 MSIP-REI-HOF-QZ-320 (국립전파연구원)

A/S 신청전 꼭 확인해 주세요!

택배 접수시 메모할 내용 (정확한 기재)	제품 모델명	모델명 확인이 불가능할 경우 제품명칭을 적어주세요. (세단기, 코팅기 등)
	보내시는 분 성함	회사제품의 경우, 회사명, 부서명, 성함을 적어주세요.
	보내시는 분 전화번호	일반전화의 경우, 내선번호를 적어주세요.
	보내시는 분 주소	수리 후 제품을 받으실 주소가 다를 경우, 메모를 해 주세요.
	제품 구매일	구매일자 확인이 어렵다면 대략적인 구입시기를 적어주세요.
택배 보내실 곳	고장증상 및 요구사항	제품증상을 적어주시면 보다 빠른처리가 가능합니다.
	택배 보내실 주소	대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩 1층 A/S센터
	전화번호	1566-3445 (내선4번)
	받는사람	현대오피스 서비스센터

택배이용시 주의사항

- 구입일로부터 2주(15일) 이내에 발생한 문제에 대해서는 왕복 택배비를 본사에서 부담합니다.
이 경우 CJ택배(편의점택배 제외)를 이용하여 착불 발송하셔야 하며, 타 택배를 이용하여 착불 발송하실 경우 저희쪽에서 발송할 때 착불로 발송할 수 있습니다.
- 구입일로부터 1년 이내의 제품이라도 초기불량을 제외한 제품의 경우 보내주실 때 택배비는 고객님의 부담하셔야 합니다.
CJ택배(편의점택배 제외) 이용시 3,000원(편도) 이용가능
- 초기불량을 제외한 수리가 필요할 시 왕복 배송비는 고객님의 부담하셔야 합니다.
- 초기불량이라도 타 택배를 이용해 착불로 발송하실 경우 택배비를 청구할 수 있습니다.
- 제품발송시 제품 본체만 발송해주시면 됩니다.
전원선이나 구성품 등을 동봉하실 경우 누락되어 발송될 수 있으며, 당사에서 책임지지 않습니다.
- 제품이 파손되지 않도록 견고한 포장을 부탁드립니다. 간혹 완충포장이 되어있지 않아 배송중 파손되는 경우가 있습니다.
이 경우, 당사 또는 택배사에서 책임을 지지 않습니다.
- 처리기간은 CJ택배 기준으로 당일처리와 당일 발송처리를 기준으로 진행하지만, 처리가 늦어질 경우 유선상으로 연락드려 처리일자를 안내해 드립니다.
- 제품의 A/S는 센터에 직접 방문하시거나 택배접수만 진행하고 있으며, 특별한 경우를 제외하고 출장서비스는 지원되지 않습니다.
- 제품 입고 후 연락이 되지 않거나 정보누락 등으로 미발송된 기계의 경우, 입고일로부터 3개월간 보관 후 소유권은 본사로 귀속됩니다.
- 어떠한 경우에도 택배를 제외한 쿼서비나 버스, 화물 등 타 배송수단을 이용할 시 배송비는 고객님의 부담하셔야 합니다.
- 당사에서는 서비스 기간동안 사용하실 대체품을 보내드릴 수 없습니다. 또한 초기불량과 오배송 등의 사유를 제외하고는 선출고 후입고 서비스도 진행하지 않습니다.
- 제본기와 천공기의 천공날, 문서세단기의 칼날, 기어, 베어링류는 소모품으로 1년무상 A/S기간에서 제외됩니다.

무상 서비스 기준

무상보증기간 중 정상적인 사용중에 발생한 성능 또는 기능상의 고장이 발생한 경우

유상 서비스 기준

- 무상서비스 기간 종료 후 제품의 점검이나 부품교체 등 수리가 필요한 경우 당사 규정에 의거해 수리비를 청구할 수 있습니다.
- 무상서비스 기간내라도 제품의 임의분해 및 파손 등 명백한 소비자 과실이 있을 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.
- 제품의 운반이나 배송 도중 파손이나 부품누락 등 부품 교체를 필요로 하는 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.

현대오피스 교환 및 반품안내

본 제품은 기기 특성상 교환반품 및 A/S가 택배 및 직접 방문 후 수거/수리되는 제품입니다.
교환반품 및 A/S 진행시 수 일이 소요될 수 있는 점 양해부탁드립니다.
아래의 절차로 1566-3445로 전화주신 후 상담원을 통해 접수해 주세요.

☎ 교환/반품(환불) 절차

1566-3445 전화연결	상담원 통화	교환/반품/AS 접수	일정조율	출장 및 택배수거
-------------------	--------	----------------	------	-----------

☎ 교환/반품(환불) 방법

전화상담 후 교환/반품을 신청해 주시면 신속히 처리해 드리겠습니다.
임의로 상품을 보내신 경우 확인과정 처리가 늦어질 수 있습니다.

1. 교환/반품을 원하시는 경우, 반드시 **CJ택배를 이용**해주세요. 타 택배사를 이용하여 착불로 보내실 경우 차액이 청구되니 참고해주시기 바랍니다.
2. 교환/반품을 원할 시 **상품수령 후 7일 이내**에 홈페이지 '질문과답변' 게시판 혹은 고객센터로 연락을 주시고 제품을 보내주세요.
3. 교환/반품시 **제품을 처음 받으셨던 상태와 동일하게 포장**해서 보내주세요.
4. 교환/반품 **사유를 기재하신 후 제품과 동봉**하여 보내주세요.
5. 고의로 상품을 훼손하신 경우 검수 후 별도의 연락없이 반송됩니다.

☎ 교환/반품(환불)이 불가능한 경우

반품을 원하실 경우 상품구매시 증정된 사은품까지 모두 함께 보내주셔야합니다. 사은품 누락시 반품이 불가능합니다.

1. 기간경과 : **상품수령 후 7일을 초과한 경우** 제품을 사용하지 않으셨더라도 교환/반품이 불가능합니다.
2. 제품훼손 : 고객의 부주의 또는 **제품을 사용하여 상품의 가치가 상실된 경우**
3. 포장 개봉시 포장이 손상되어 상품의 가치가 상실된 경우
4. 품질테스트 : 문서세단기, 제본기, 천공기는 제조과정에서 전 제품 품질테스트를 하고 있습니다. 테스트 후 미처 제거하지 못한 종이조각이 있을 수 있지만, 사용하던 제품이 아니며 반품사유가 되지 않습니다.
5. 주문제작상품 : **상품제작에 들어가는 주문제작상품**
6. 상품색상은 모니터 해상도에 따라 차이가 있을 수 있으므로 본 사유는 교환/반품이 불가능합니다.

페이퍼가이드로 정확한 재단 가능

페이퍼가이드 레버를 돌려 재단위치를 잡아줍니다.
뒷면의 페이퍼가이드를 확인하면 보다 정확한 재단이 가능합니다.



안전커버 재단부의 안전커버로 사고방지, 커버가 열려있을 시 재단이 작동되지 않습니다.



재단부 레이저표시 재단부분으로 레이저로 표시하여 정확한 재단을 도와줍니다.



대용량재단 1회 250매 대용량 재단, 양 옆 두개의 재단버튼을 동시에 눌러 재단합니다.

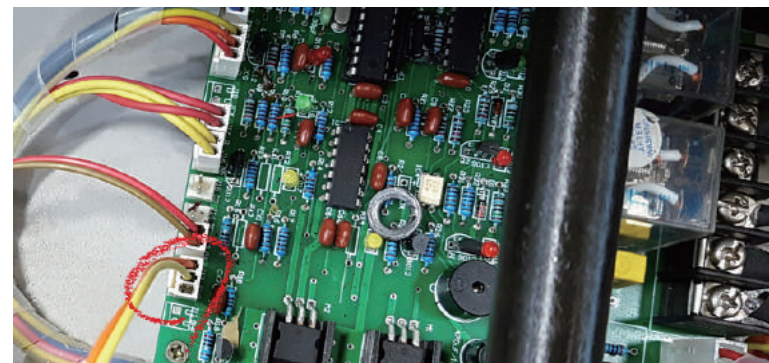


QZ-320 안전커버 작동이 잘 되지 않을 때 해결방법

- ▶ 안전커버가 **열려있는데** 재단버튼을 눌렀을 때 **작동될 경우**
(안전커버가 열려있을 시에는 작동되지 않는것이 정상입니다.)
- ▶ 안전커버가 **닫혀있는데** 재단버튼을 눌렀을 때 **작동이 안되는 경우**
(안전커버가 닫혀있을 시에는 작동되는것이 정상입니다.)
- ▶ 해결방법 : 안전커버를 열고 닫을 때 '딸깍' 소리가 나야 정상입니다. 소리가 안날 경우 다음과 같이 합니다.

본 설명서 5페이지 ①번~④번을 참고하여 본체와 커버를 분리하신 후 아래의 이미지를 확인해 주세요.

확인사항1. 재단부 앞쪽 커버를 분리했을 때 기기안쪽의 모습입니다.
재단부 앞쪽커버와 연결된 선이 사진에 표시된것처럼 잘 연결되었는지 확인해 주세요.
선이 연결되어있지 않으면 기기작동이 되지 않습니다.



확인사항2. 재단부 앞쪽커버 오른쪽 홈에 있는 센서가 아래사진과 같이 잘 작동되는지 안전커버를 열고 닫으며 확인해주세요. 만약 안전센서가 아래사진과 같지 않다면, 주변나사들을 조금 조이거나 풀어서 센서를 조절해주시면 됩니다.



안전커버 닫혔을 때 센서



안전커버 열렸을 때 센서

문제발생과 해결법

문 제 점	해 결 방 법
모터 콘센트 고장 : 칼날의 상하작업 속도가 느리거나 작동하지 않는다.	콘센트를 교체하거나, 코드를 다시 확인해주세요.
절단한 종이의 폭이 일정하지 않거나 오차가 크다	① 이물질이 있을 수 있으니 청소를 해 주세요. ② 좌표 가이드를 이동하고 볼트를 느슨하게 푼 후 직각자로 좌표와 가이드핸들의 각도를 조정해 주세요.
칼날이 절단위치까지 내려가지 않는다 : 종이가 절단되지 않는다.	① 칼날 마모가 심할 경우 칼날을 교체해 주세요. ② 바닥의 디스크를 교환해 주세요.
칼날이 마모되다 : 종이절단이 힘들거나 종이 절단되지 않는다.	새로운 칼날로 교체해 주세요.
칼날이 아래쪽으로 내려왔다 : 바닥에 칼자국이 깊게 남는다.	칼날 높낮이 가이드볼트를 풀어 위로 올려준다.

제품의 안전한 사용

- ① 설치장소의 바닥면을 편평하게 해 주세요. 기기 운반시 부딪히거나 충격을 가할 시
기계의 변형을 초래하여 사용에 지장이 있습니다.
- ② 안전한 제품사용을 위해 접지선이 있는 콘센트를 사용하세요.
- ③ 제품의 안전과 유지보수를 위해 전원을 끄고 청소하세요.
- ④ 콘센트 하나에 여러개의 전원을 함께 사용하지 마세요.
- ⑤ 본 기기에 맞는 전원을 사용해 주세요.
기기의 효율적인 사용을 위하여 AC / AVR 전원사용을 권장합니다.

조 작 방 법



- ① 기기 우측의 전원버튼을 켜면 전원램프에 불이 들어
옵니다.



- ② 페이퍼가이드레버를 돌려 재단위치를 잡아줍니다.
(뒷쪽 페이퍼가이드를 확인하시면 보다 정확한 재단이 가능합니다.)



- ③ 원고를 넣고 레이저로 표시된 재단위치를 확인하신 후
안전커버를 닫아줍니다.



- ④ 리셋버튼을 눌러줍니다.



- ⑤ 양쪽의 파란색 재단버튼을 동시에 눌러 재단을 합니다.
(재단이 완료될때까지 손을 떼지 마세요.)



- ⑥ 재단완성! 압착판이 누르고 있는 종이가 사용할 부분,
바깥쪽 재단된 종이가 폐기될 부분입니다.

재단날 / 재단목 교환방법

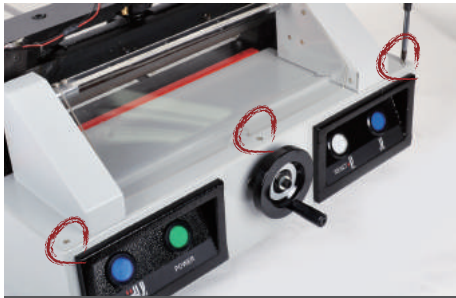
소모품 교체작업을 하실 때에는 반드시 코드선을 뽑고 전원이 차단되어있는 상태에서 진행하세요.



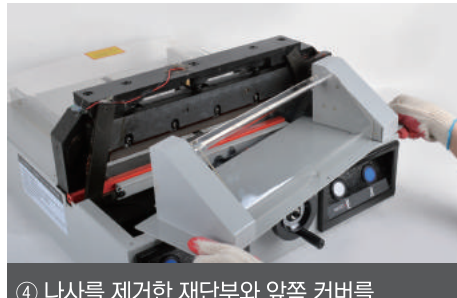
① 본체 양 옆의 나사 두개를 풀어줍니다.



② 재단부와 윗 커버를 분리시켜 줍니다.



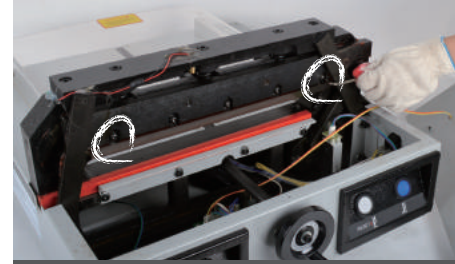
③ 위 그림과 같이 앞쪽 나사 세개를 풀어줍니다.



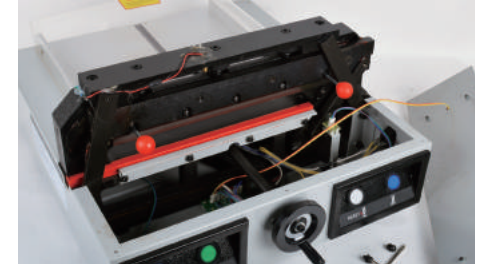
④ 나사를 제거한 재단부와 앞쪽 커버를 분리시켜줍니다.

재단날 / 재단목 교환방법은 1번부터 4번까지 동일하게 진행해 주세요.
5번 부터 교환하실 소모품에 맞게 작업해주세요. (6페이지 참조)

재단날 교환방법



⑤ 위에 표시된 양 끝 2개의 육각나사를 육각렌치를 이용해 풀어줍니다.



⑥ 육각나사를 풀어진 끝에 손잡이를 조립합니다.

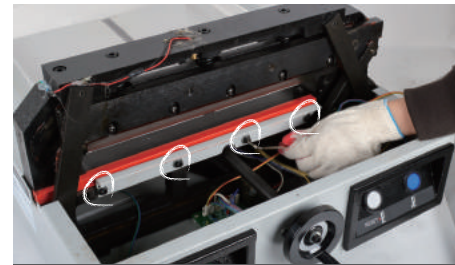


⑦ 나머지 육각나사 3개를 육각렌치를 이용해 풀어줍니다.

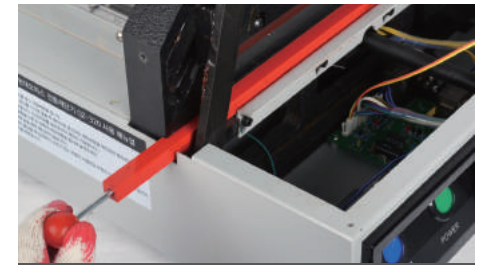


⑧ 손잡이를 이용해 안전하게 날을 분리하고 새로운 날에 손잡이를 재조립하여 교체합니다.

재단목 교환방법



⑤ 육각렌치를 이용하여 위 그림과 같이 네개의 육각나사를 풀어줍니다.



⑥ 재단목 좌측 구멍에 손잡이를 연결후 손잡이를 당겨 재단목을 뺀 후 새제품으로 교체합니다.