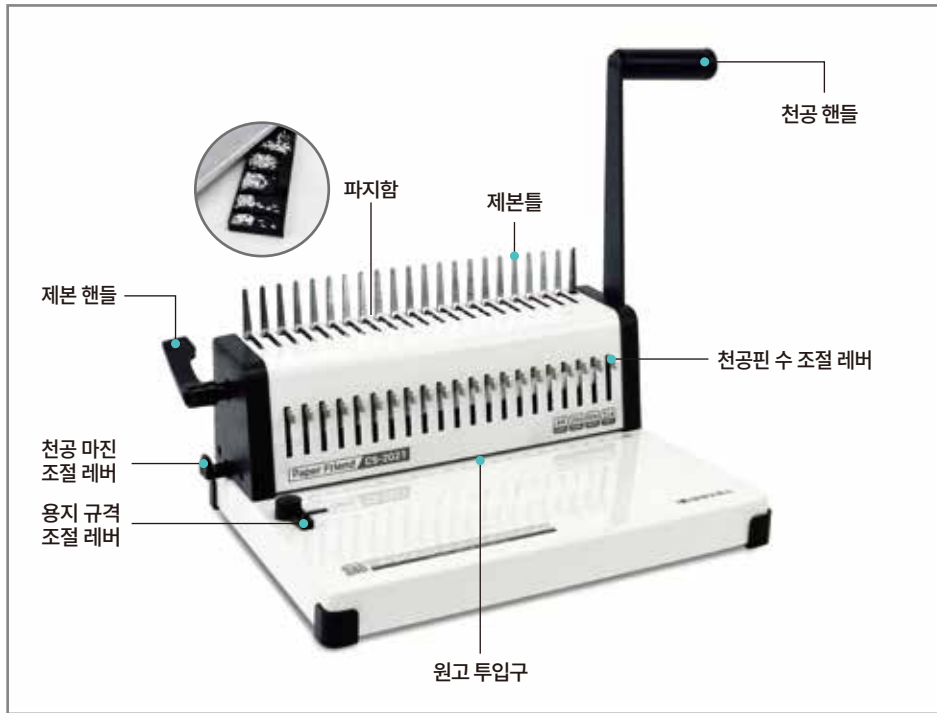




## 구조 및 부분명칭



제품사양	
모델명	CS-2021
제본 규격	A4 이하 용지
최대 천공 매수	20매 (75g 기준)
최대 제본 매수	450매
천공 수	21 Hole
천공 핀 수 조절	가능
천공 마진 조절	4단계 조절 (2~5mm)
제품 크기	350 X 315 X 320mm
제품 무게	5.6kg

## A/S 신청전 꼭 확인해 주세요!

택배 접수시 메모할 내용 (정확한 기재)	제품 모델명	모델명 확인이 불가능할 경우 제품명칭을 적어주세요. (세단기,코팅기 등)
	보내시는 분 성함	회사제품의 경우, 회사명, 부서명, 성함을 적어주세요.
	보내시는 분 전화번호	일반전화의 경우, 내선번호를 적어주세요.
	보내시는 분 주소	수리 후 제품을 받으실 주소가 다를 경우, 메모를 해 주세요.
	제품 구매일	구매일자 확인이 어렵다면 대략적인 구입시기를 적어주세요.
고장증상 및 요구사항	제품증상을 적어주시면 보다 빠른처리가 가능합니다.	
택배 보내실 곳	택배 보내실 주소	대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 현대오피스빌딩 1층 A/S센터
	전화번호	1566-3445 내선번호 4번
	받는사람	현대오피스 서비스센터

### 택배이용시 주의사항

1. 구입일로부터 1주 (7일) 이내에 발생한 문제에 대해서는 왕복 택배비를 본사에서 부담합니다. 이 경우 CJ택배(편의점택배 제외)를 이용하여 착불 발송하여야 하며, 타 택배를 이용하여 착불 발송하실 경우 택배비가 청구될 수 있습니다.
2. 구입일로부터 1년 이내의 제품이라도 초기불량을 제외한 제품의 경우 보내주실 때 택배비는 고객님의 부담하여야 합니다. CJ택배(편의점택배 제외)를 이용해 주시기 바랍니다.
3. 초기불량을 제외한 수리가 필요할 시 왕복 배송비는 고객님의 부담하여야 합니다.
4. 초기불량이라도 타 택배를 이용해 착불로 발송하실 경우 택배비를 청구할 수 있습니다.
5. 제품발송시 제품 본체만 발송해주시면 됩니다. 전원선이나 구성품 등을 동봉하실 경우 누락되어 발송될 수 있으며, 배송비가 청구될 수 있습니다.
6. 제품이 파손되지 않도록 견고한 포장을 부탁드립니다. 간혹 완충포장이 되어있지 않아 배송중 파손되는 경우가 있습니다. 이 경우, 처리기간이 오래 걸리거나 어려울 수 있습니다.
7. 처리기간은 CJ택배 기준으로 당일처리와 당일 발송처리를 기준으로 진행하지만, 처리가 늦어질 경우 유선상으로 연락드려 처리일자를 안내해 드립니다.
8. 제품의 A/S는 센터에 직접 방문하시거나 택배접수만 진행하고 있으며, 출장서비스는 지원되지 않습니다. (일부품목 제외)
9. 제품 입고 후 연락이 되지 않거나 정보누락 등으로 미발송된 기계의 경우, 입고일로부터 1개월간 보관 후 소유권은 본사로 귀속됩니다.
10. 택배를 제외한 퀵서비스나 버스, 화물 등 타 배송수단을 이용할 시 배송비는 고객님의 부담하여야 합니다.
11. 당사에서는 서비스 기간동안 사용할 대체품 제공이 불가합니다.
12. 제본기와 천공기의 천공날, 문서세단기의 칼날, 기어, 베어링류는 소모품으로 1년무상 A/S기간에서 제외됩니다.

### 무상 서비스 기준

무상보증기간 중 정상적인 사용중에 발생한 성능 또는 기능상의 고장이 발생한 경우

### 유상 서비스 기준

1. 무상서비스 기간 종료 후 제품의 점검이나 부품교체 등 수리가 필요한 경우 당사 규정에 의거해 수리비를 청구할 수 있습니다.
2. 무상서비스 기간이내라도 제품의 임의분해 및 파손 등 명백한 소비자 과실이 있을 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.
3. 제품의 운반이나 배송 도중 파손이나 부품누락 등 부품 교체를 필요로 하는 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.

# 현대오피스 교환 및 반품안내

## ☞ 교환/반품(환불) 절차

1. 서비스센터 유선상담 & 게시판 문의	2. 서비스센터 교환/반품 선택	3. CJ택배 이용 제품 수거	4. 현대오피스 제품 도착	5. 제품확인 제품확인 후 교환/환불처리
---------------------------	----------------------	---------------------	-------------------	---------------------------

## ☞ 교환/반품(환불) 방법

전화상담 후 교환/반품을 신청해 주시면 신속히 처리해 드리겠습니다. 임의로 상품을 보내신 경우 확인과정 처리가 늦어질 수 있습니다.

1. 교환/반품을 원하시는 경우, 반드시 **CJ택배를 이용**해주세요. 타 택배사를 이용하여 착불로 보내실 경우 차액이 청구되니 참고해주시기 바랍니다.
2. 교환/반품을 원할 시 **상품수령 후 7일 이내**에 홈페이지 '질문과답변' 게시판 혹은 고객센터로 연락을 주시고 제품을 보내주세요.
3. 교환/반품시 **제품을 처음 받으셨던 상태와 동일하게 포장**해서 보내주세요.
4. 교환/반품 **사유를 기재하신 후 제품과 동봉**하여 보내주세요.
5. 고의로 상품을 훼손하신 경우 검수 후 별도의 연락없이 반송될 수 있습니다.

## ☞ 교환/반품(환불)이 불가능한 경우

반품을 원하실 경우 상품구매시 증정된 사은품까지 모두 함께 보내주셔야합니다. 사은품 누락시 반품이 불가능합니다.

1. 기간경과 : **상품수령 후 7일을 초과한 경우** 제품을 사용하지 않으셨더라도 교환/반품이 불가능합니다.
2. 제품훼손 : 고객의 부주의 또는 **제품을 사용하여 상품의 가치가 상실된 경우**
3. 포장 개봉시 포장이 손상되어 상품의 가치가 상실된 경우
4. 품질테스트 : 문서세단기, 제본기, 천공기는 제조과정에서 전 제품 품질테스트를 하고 있습니다. 테스트 후 미처 제거하지 못한 종이조각이 있을 수 있지만, 사용하던 제품이 아니며 반품사유가 되지 않습니다.
5. 주문제작상품 : **상품제작에 들어가는 주문제작상품**
6. 상품색상은 모니터 해상도에 따라 차이가 있을 수 있으므로 본 사유는 교환/반품이 불가능합니다.

## 제본 방법

\* 제본시 평평한 곳에 놓고 작업하세요



1. 제본할 서류를 준비한 후 제본할 용지에 맞게 용지 규격 조절 레버를 설정합니다.



2. 좌측의 천공 마진 조절 레버를 원하는 위치로 설정해 줍니다. (레버를 바깥으로 당길수록 마진이 넓어집니다.)



3. 천공할 용지를 용지 투입구에 넣고 천공 핸들을 내려 천공해 줍니다. (뚜꺼운 표지는 한 장씩 천공합니다.)



4. 천공 후 제본틀에 링을 걸고 제본 핸들을 앞으로 살짝 당겨 링을 벌려줍니다.



5. 벌어진 링에 천공된 원고를 끼운 후 제본 핸들을 뒤로 밀어 링을 닫아주세요.



6. 제본 완성!



7. 제본 후에는 기기 뒷편의 파지함을 꼭 비워주세요.



\* A4 이하 사이즈의 제본이 필요할 때 천공 핀을 기기 앞쪽으로 당기면 천공 핀이 당겨진 부분은 천공이 되지 않습니다.

## 문제해결방법

문제	이유	조치사항
천공 도중 갑자기 핸들이 내려가지 않는 경우	종이조각이나 단단한 다른물질이 천공날 사이에 끼어있다.	찌꺼기와 단단한 종이를 제거해 주세요.
	천공할 종이의 양이 너무 많다.	설명서에 따라 천공할 종이의 매수를 조절하세요.
종이 여백이 바르지 않을 경우	종이를 삽입할 때 기울어지게 삽입했다.	종이를 꺼내서 다시 올바르게 삽입하세요.
	종이조각이나 단단한 다른물질이 천공날 사이에 끼어있다.	찌꺼기와 단단한 종이를 제거해 주세요.
천공된 종이를 고리에 끼울 수 없을 경우	종이가 오래되었거나, 종이의 사이드가 말려있다.	매끄럽고 평평한 종이로 다시 시도해 주세요.
종이를 빼내기 힘들 경우	천공할 종이의 양이 너무 많다.	설명서에 따라 천공할 종이의 매수를 조절하세요.

위의 문제가 해결되지 않을 시 현대오피스 A/S센터 (1566-3445)로 전화하셔서 전문가사와 상담하시기 바랍니다.

## 사용시 주의사항

1. 구입 후 사용 설명서를 꼭 읽고 사용하세요.
2. OHP 필름의 사용은 고장의 원인이 되니 제본 전용 표지를 사용해주세요.
3. **최대 천공량의 60% 이내에서 사용**하시면 더 오래 고장없이 사용가능합니다.
4. 표지는 한장씩 천공해 주세요.
5. 파지함(쓰레기통)은 자주 비워야 고장이 없습니다.
6. 제본기 사용시 평평한 바닥이나 책상에서 사용하세요.
7. 제본기 손잡이를 조립하실 때에는 손잡이가 하늘로 향하도록 90도가 되도록 조립해서 사용하세요.
8. 자세한 사용 설명은 [www.hd2.co.kr](http://www.hd2.co.kr) 홈페이지 동영상을 참고하세요.

## 플라스틱링제본기 소모품 링 사이즈 안내

# 링 종류별/호수별 제본매수를 확인하세요!

\*표기된 매수보다 사이즈를 넉넉하게 선택해주세요. (A4용지/70g 기준 작성)

제본소모품 구입문의 1566-3445 [www.hd2.co.kr](http://www.hd2.co.kr)



### 플라스틱링

링 사이즈 (제본가능 매수)							
6mm (25매 이내)	8mm (40매 이내)	10mm (55매 이내)	12mm (85매 이내)	14mm (100매 이내)	16mm (115매 이내)	18mm (140매 이내)	20mm (155매 이내)
22mm (170매 이내)	25mm (195매 이내)	28mm (220매 이내)	32mm (250매 이내)	38mm (300매 이내)	45mm (375매 이내)	50mm (450매 이내)	



### 제본표지 [비닐]

표지종류 [비닐]	사이즈	수량
PP 투명 비닐커버 0.2mm	A4	1박스 100매입
PP 투명 비닐커버 0.23mm	A4	
PP 투명 비닐커버 0.3mm	A4	
PP 투명 비닐커버 0.23mm	A3	
PP 반투명 비닐커버 0.23mm	A4	
PP 투명 사선 비닐커버 0.5mm	B5	
PP 사선 비닐커버 0.5mm [투명/청색/노랑/녹색/흑색/연두/분홍]	A4	
PP 표지 0.5mm [청색 불투명/비닐커버 청색/비닐커버 반투명]	A4	

### 제본표지 [종이]

표지종류	사이즈	수량
레자크 230g [청색/적색/베이지색/검정/분홍]	A4	1박스 100매입
페스티벌 230g [청색/적색/베이지색]		
바이로닉 230g [청색/적색/베이지색]		

