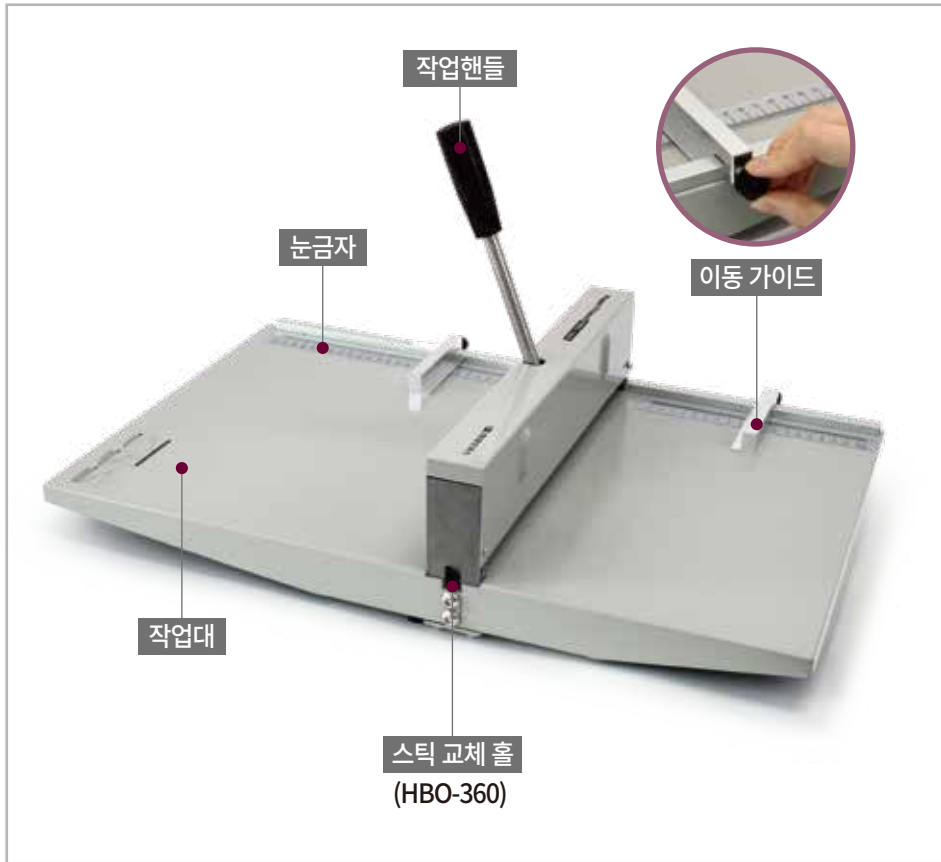


구조 및 부분명칭



제품사양	
모델명	HBO-360
오시 폭	360mm
오시 길이	0.8mm
오시선 두께	1.2mm
용지 두께	0.35mm
제품 크기	600 x 380 x 130mm
무게	7.5kg
오시선 종류	싱글 / 더블 / 커팅 라인 가능

모델명	HBO-530
오시 폭	525mm
오시 길이	0.8mm
오시선 두께	1.2mm
용지 두께	0.35mm
제품 크기	600 x 560 x 127mm
무게	8.6kg
오시선 종류	싱글 가능

A/S 신청전 꼭 확인해 주세요!

택배 접수시 메모할 내용 (정확한 기재)	제품 모델명	모델명 확인이 불가능할 경우 제품명칭을 적어주세요. (세단기, 코팅기 등)
	보내시는 분 성함	회사제품의 경우, 회사명, 부서명, 성함을 적어주세요.
	보내시는 분 전화번호	일반전화의 경우, 내선번호를 적어주세요.
	보내시는 분 주소	수리 후 제품을 받으실 주소가 다를 경우, 메모를 해 주세요.
	제품 구매일	구매일자 확인이 어렵다면 대략적인 구입시기를 적어주세요.
고장증상 및 요구사항	제품증상을 적어주시면 보다 빠른처리가 가능합니다.	
택배 보내실 곳	택배 보내실 주소	대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 현대오피스빌딩 1층 A/S센터
	전화번호	1566-3445 내선번호 4번
	받는사람	현대오피스 서비스센터

택배이용시 주의사항

1. 구입일로부터 1주 (7일) 이내에 발생한 문제에 대해서는 왕복 택배비를 본사에서 부담합니다. 이 경우 CJ택배(편의점택배 제외)를 이용하여 착불 발송하여야 하며, 타 택배를 이용하여 착불 발송하실 경우 택배비가 청구될 수 있습니다.
2. 구입일로부터 1년 이내의 제품이라도 초기불량을 제외한 제품의 경우 보내주실 때 택배비는 고객님의 부담하여야 합니다. CJ택배(편의점택배 제외)를 이용해 주시기 바랍니다.
3. 초기불량을 제외한 수리가 필요할 시 왕복 배송비는 고객님의 부담하여야 합니다.
4. 초기불량이더라도 타 택배를 이용해 착불로 발송하실 경우 택배비를 청구할 수 있습니다.
5. 제품발송시 제품 본체만 발송해주시면 됩니다. 전원선이나 구성품 등을 동봉하실 경우 누락되어 발송될 수 있으며, 배송비가 청구될 수 있습니다.
6. 제품이 파손되지 않도록 견고한 포장을 부탁드립니다. 간혹 완충포장이 되어있지 않아 배송중 파손되는 경우가 있습니다. 이 경우, 처리기간이 오래 걸리거나 어려울 수 있습니다.
7. 처리기간은 CJ택배 기준으로 당일처리와 당일 발송처리를 기준으로 진행하지만, 처리가 늦어질 경우 우선순위로 연락드려 처리일자를 안내해 드립니다.
8. 제품의 A/S는 센터에 직접 방문하시거나 택배접수만 진행하고 있으며, 출장서비스는 지원되지 않습니다. (일부품목 제외)
9. 제품 입고 후 연락이 되지 않거나 정보누락 등으로 미발송된 기계의 경우, 입고일로부터 1개월간 보관 후 소유권은 본사로 귀속됩니다.
10. 택배를 제외한 퀵서비스나 버스, 화물 등 타 배송수단을 이용할 시 배송비는 고객님의 부담하여야 합니다.
11. 당사에서는 서비스 기간동안 사용할 대체품 제공이 불가합니다.
12. 제본기와 천공기의 천공날, 문서세단기의 칼날, 기어, 베어링류는 소모품으로 1년무상 A/S기간에서 제외됩니다.

무상 서비스 기준

무상보증기간 중 정상적인 사용중에 발생한 성능 또는 기능상의 고장이 발생한 경우

유상 서비스 기준

1. 무상서비스 기간 종료 후 제품의 점검이나 부품교체 등 수리가 필요한 경우 당사 규정에 의거해 수리비를 청구할 수 있습니다.
2. 무상서비스 기간이내라도 제품의 임의분해 및 파손 등 명백한 소비자 과실이 있을 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.
3. 제품의 운반이나 배송 도중 파손이나 부품누락 등 부품 교체를 필요로 하는 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.

현대오피스 교환 및 반품안내

☞ 교환/반품(환불) 절차

1. 서비스센터 유선상담 & 게시판 문의	2. 서비스센터 교환/반품 선택	3. CJ택배 이용 제품 수거	4. 현대오피스 제품 도착	5. 제품확인 제품확인 후 교환/환불처리
---------------------------	----------------------	---------------------	-------------------	---------------------------

☞ 교환/반품(환불) 방법

전화상담 후 교환/반품을 신청해 주시면 신속히 처리해 드리겠습니다. 임의로 상품을 보내신 경우 확인과정 처리가 늦어질 수 있습니다.

1. 교환/반품을 원하시는 경우, 반드시 **CJ택배를 이용**해주세요. 타 택배사를 이용하여 착불로 보내실 경우 차액이 청구되니 참고해주시기 바랍니다.
2. 교환/반품을 원할 시 **상품수령 후 7일 이내**에 홈페이지 '질문과답변' 게시판 혹은 고객센터로 연락을 주시고 제품을 보내주세요.
3. 교환/반품시 **제품을 처음 받으셨던 상태와 동일하게 포장**해서 보내주세요.
4. 교환/반품 **사유를 기재하신 후 제품과 동봉**하여 보내주세요.
5. 고의로 상품을 훼손하신 경우 검수 후 별도의 연락없이 반송될 수 있습니다.

☞ 교환/반품(환불)이 불가능한 경우

반품을 원하실 경우 상품구매시 증정된 사은품까지 모두 함께 보내주셔야합니다. 사은품 누락시 반품이 불가능합니다.

1. 기간경과 : **상품수령 후 7일을 초과한 경우** 제품을 사용하지 않으셨더라도 교환/반품이 불가능합니다.
2. 제품훼손 : 고객의 부주의 또는 **제품을 사용하여 상품의 가치가 상실된 경우**
3. 포장 개봉시 포장이 손상되어 상품의 가치가 상실된 경우
4. 품질테스트 : 문서세단기, 제본기, 천공기는 제조과정에서 전 제품 품질테스트를 하고 있습니다. 테스트 후 미처 제거하지 못한 종이조각이 있을 수 있지만, 사용하던 제품이 아니며 반품사유가 되지 않습니다.
5. 주문제작상품 : **상품제작에 들어가는 주문제작상품**
6. 상품색상은 모니터 해상도에 따라 차이가 있을 수 있으므로 본 사유는 교환/반품이 불가능합니다.

| 싱글 라인 사용방법



1. 오시를 하려는 인쇄물의 가로 길이를 재줍니다.



2. 측정된 규격에 맞추어 가이드를 이동시킨 후 나사를 조여 고정시켜 줍니다.



3. 인쇄물의 바깥 면을 아래로 향하게 하여 투입구에 넣어준 후 용지 끝을 가이드에 걸쳐주고 조작 핸들을 내려 오시선을 만들어 줍니다.



4. 반대쪽도 동일하게 진행해 줍니다.



5. 완성!



오기시를 이용해 리플렛, 카드, 청첩장 등 다양한 용도로 활용해 보세요!

| 더블 라인 사용방법



[책 표지를 오시 할 경우]



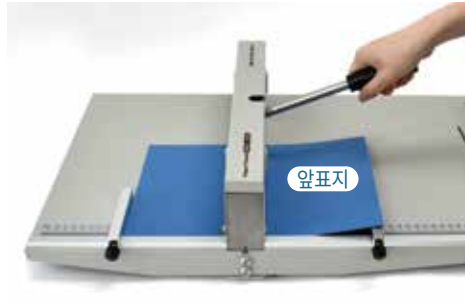
1. 오시를 하려는 인쇄물의 가로 길이를 재줍니다.



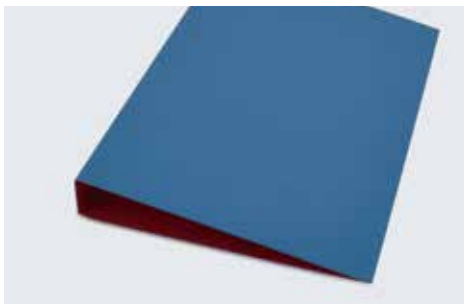
2. 측정된 규격에서 용지 두께만큼을 뺀 후 반으로 나눠 각 가이드를 이동시켜 고정합니다.



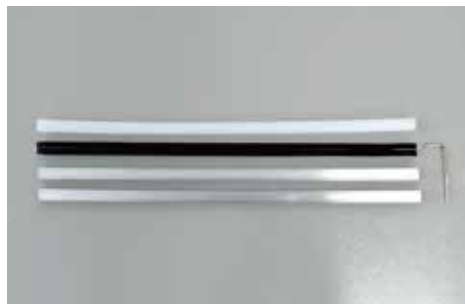
3. 책 앞표지가 아래로 향하게 하여 투입구에 넣어준 후 용지 끝을 한쪽 가이드 끝에 걸쳐주고 조작 핸들을 내려 오시선을 만들어 줍니다.



4. 핸들을 올린 후 용지를 뒤집어 표지를 위로 향하게 한 뒤 투입구에 넣어 반대쪽 가이드 끝에 걸쳐지도록 하고 다시 핸들을 내려줍니다.



5. 완성!



HBO-360에는 총 네 개의 오시 스틱이 구성품에 포함되어 있습니다. 싱글 / 더블 / 커팅 세 종류의 오시선을 오시 스틱을 교체하는 것으로 사용할 수 있습니다. 싱글 / 더블 오시 스틱의 경우 뒤집어 사용하는 것으로 두 종류의 오시선을 사용할 수 있습니다.

| HBO-360 오시스틱 교체방법



⚠ * 오시 스틱 교체 시 위 / 아래 접지선 위치(스틱 방향)를 확인 후 교체해 주세요.



1. 스틱 교체 도구를 아래쪽 구멍으로 넣어 들어있는 스틱을 밀어줍니다.



2. 아래쪽 오시 스틱을 뺀 뒤 핸들을 내린 상태로 위쪽 구멍으로 스틱 교체 도구를 넣어 위쪽 스틱도 제거해 줍니다.



3. 핸들을 내린 상태로 교체할 스틱을 접지선 위치 확인 후 끝까지 밀어 넣어줍니다.



4. 핸들을 올리고 아래쪽 스틱도 위에 넣은 스틱의 접지선 위치를 확인한 후 끝까지 밀어 넣어 줍니다.

⚠ 교체 시 주의사항



커팅 라인 오시 스틱의 경우 칼날이 날카로워 교체 시 다칠 수 있기 때문에 **오시 스틱 위로 붙어있는 검정 패드를 제거하지 않고 사용해** 주셔야 합니다.